

中共遵化市委政法委
2024 年部门预算绩效文本
(草案)

中共遵化市委政法委编制
遵化市财政局审核

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标	2
二、分项绩效目标	2
三、工作保障措施	3

第二部分 预算项目绩效目标

1.见义勇为专项资金绩效目标表	7
2.涉法涉诉信访救助资金绩效目标表	8
3.社会治理综合指挥中心服务费绩效目标表	9
4.省级政法综合信息网运行经费绩效目标表	10
5.铁路护路联防治安承包经费绩效目标表	11
6.严重精神障碍患者以奖代补和监护人责任险及服务经费绩效目标表	12
7.招商资金绩效目标表	13
8.政法网运行维护经费绩效目标表	14
9.政法委安保维稳及社会综治专项经费绩效目标表	15
10.政法委综治指挥中心及信息系统建设经费绩效目标表	16
11.政法系统干警人身意外伤害保险费绩效目标表	17
12.政法系统干警体检费绩效目标表	18

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

坚持以党的二十大精神和习近平总书记对政法工作的指示批示为指引，认真学习贯彻各级政法工作会议精神，以保障市委决策顺利实施、助推全市经济社会高质量发展为总目标，坚持党对政法工作的绝对领导，继续坚持“中心工作在哪里，政法保障到哪里”主旋律，深入推进“三大建设”，学习推广新时代“枫桥经验”，全面推进“兴遵建功——政法干警在行动”活动，以社会治理综合指挥中心为抓手，着力提升市域社会治理现代化水平，坚决维护社会面稳定，建设忠诚干事担当的政法队伍，努力打造共建共治共享社会治理新格局，回应人民群众新期待，切实提高群众安全感、幸福感、获得感，为加快建设“书香遵化、富强遵化、文明遵化”，提速“环京津旅游商贸名城、新型工业基地、魅力中等城市”建设进程，推动遵化“重返百强、再创辉煌”营造安全稳定的社会环境和公正高效的法治环境。

二、分项绩效目标

（一）加强法治建设

绩效目标：法治建设工作进入唐山市优秀行列。

绩效指标：探索推进普法、执法、司法体制改革，不断夯实全市法治建设根基，使法治建设工作迈上一个新台阶。

（二）加强平安建设

绩效目标：平安建设工作进入唐山市优秀行列。

绩效指标：常态化开展扫黑除恶工作，全力为村两委换届提供良好社会环境；防范化解各类风险，巩固驾驭转化去存量攻坚战成果，持续推进维护社会稳定工作；着力抓好重复访及信访老户的综合治理，使全市信访工作在唐山市位于先进行列。

（三）加强社会治理综合服务中心建设

绩效目标：将市社会治理综合服务中心打造成河北省、唐山市亮点工程。

绩效指标：以市社会治理综合服务中心建设为龙头，持续抓好“三创四建”和市域社会治理现代化试点工作，全面提升市、乡、村社会治理现代化水平。

（四）加强政法队伍建设

绩效目标：打造“信得过、靠得住、能放心”的政法队伍。

绩效指标：以政法队伍教育整顿为抓手，努力打造一支能自觉融入到建设“书香遵化、富强遵化、文明遵化”进程中的政法铁军。

三、工作保障措施

（一）旗帜鲜明讲政治。把加强党的政治建设摆在首位，深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的学习领会，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。严肃党内政治生活，强化党内监督，严格落实“三会一课”、民主生活会等制度，不断提升党组织凝聚力和战斗力。狠抓意识形态工作，充分利用广播、电视、葵花朵朵、阳光频道等媒体平台，广泛宣传社会主义核心价值观，进一步传播好声音、凝聚正能量。

（二）弘扬正气转作风。深入学习焦裕禄和红旗渠精神，不断继承发扬“穷棒子”和沙石峪“当代愚公”精神，驰而不息转作风，干出发展新业绩。要坚持事不避难、勇挑重担，在急难险重任务面前，不等不靠、不躲不绕，迎着困难上，顶着压力干，凡事多说怎么办、少说不能办，敢于说不、善于说行。坚持创先争优，对主要经济指标、生态环境治理等重点工作，敢于跟好的比、跟快的赛，真正做到“保三争二冲一”。

（三）建强队伍打基础。坚持公心用心、公平公正用干部，进一步完善“推优比选”干部选任模式，注重一线考察干部。深化“晒绩推优”“推优晒绩”考核评价体系建设，充分发挥好考评指挥棒作用。加强农村“两委”干部的教育培训和监督管理，继续推行“两问一晒”“双述双评”等考评制度，提升干部履职能力和水平，确保新班子焕发新气象、展现新作为。拓展“支部+三群”村级党组织建设模式，探索建立“学党规、定村规、理家规”三规治村机制，不断强化基层堡垒作用。

（四）廉洁从政守底线。认真抓好中央巡视河北反馈意见、河北巡视唐山反馈意见整改落实，深挖根源、举一反三、强力推进，确保整改实效。紧盯“四风”领域突出问题，持之以恒正风肃纪，坚决防止问题反弹。强化建章立制，聚焦扶贫、生态环境、民生、资源开发等重点领域，着眼审批监管、土地出让、工程招投标等关键环节，进一步织密制度笼子。准确运用监督执纪“四种形态”，注重抓早抓小抓苗头，咬耳扯袖，防微杜渐。高举纪检监察利剑，坚持全覆盖、无禁区、零容忍，持续加大案件查办力度，始终保持惩治腐败的高压态势。

（五）完善制度建设。制定完善预算绩效管理制度、资金管理办法、工作保障制度等，为全年预算绩效目标的实现奠定制度基础。

（六）加强支出管理。通过优化支出结构、编细编实预算、加快履行政府采购手续、尽快启动项目、及时支付资金、6月底前细化代编预算、按规定及时下达资金等多种措施，确保支出进度达标。

（七）加强绩效运行监控。按要求开展绩效运行监控，发现问题及时采取措施，确保绩效目标如期保质实现。

（八）做好绩效自评。按要求开展上年度部门预算绩效自评和重点评价工作，对评价中发现的问题及时整改，调整优化支出结构，提高财政资金使用效益。

（九）规范财务资产管理。完善财务管理制度，严格审批程序，加强固定资产登记、使用和报废处置管理，做到支出合理，物尽其用。

（十）加强内部监督。加强内部监督制度建设，对绩效运行情况、重大支出决策、对外投资、资产处置及其他重要经济业务事项的决策和执行进行督导，对会计资料进行内部审计，并配合做好审计、财政监督等外部监督工作，确保财政资金安全有效。

（十一）加强宣传培训调研等。加强人员培训，提高本部门职工业务素质；加强调研，提出优化财政资金配置、提高资金使用效益的意见；加大宣传力度，强化预算绩效管理意识，促进预算绩效管理水平进一步提升。

第二部分

预算项目绩效目标

1.见义勇为专项资金绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00091910001P		项目名称	见义勇为专项资金		
预算规模及资金用途	预算数	5.00	其中：财政资金	5.00	其他资金	
	预算数 5 万元。其中：财政资金 5 万元，其他资金 0 万元。主要用于：给见义勇为先进个人发放奖励金。					
资金支出计划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.表扬、奖励见义勇为者。 2.在全市弘扬见义勇为的风气，树立正确的价值导向。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	补助覆盖率 (%)	已补助人数占应补助人群的比率	≥95%	年初工作计划	
	质量指标	补助人员合规率（ % ）	补助人员合规率（ % ）	≥95%	年初工作计划	
	时效指标	工作完成时间	工作完成时间	12 月底前	年初工作计划	
	成本指标	人均补助标准	人均补助标准	≥1 万元	年初工作计划	
效益指标	社会效益指标	对社会风气带来的影响	对社会风气带来的影响	积极向上	年初工作计划	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度 (%)	通过问卷调查，满意和较满意的受益对象占全部调研对象的比例	≥80%	年初工作计划	

2.涉法涉诉信访救助资金绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P000918100012		项目名称	涉法涉诉信访救助资金		
预算规模及资金用途	预算数	5.00	其中：财政资金	5.00	其他资金	
	预算数 5 万元。其中：财政资金 5 万元，其他资金 0 万元。主要用于：为符合政策要求的涉法涉诉信访人提供救助，改善他们的生活情况，让信访人息诉罢访。					
资金支出计划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.依法救助涉法涉诉信访困难群体。 2.促使信访人息诉罢访。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	补助覆盖率（%）	已补助人数占应补助人群的比率		≥90%	年初工作计划
	质量指标	涉法涉诉信访问题化解率（ % ）	化解的涉法涉诉信访问题数占涉法涉诉信访问题数的比率		≥20%	年初工作计划
	时效指标	项目完成时限	项目完成时限		12 月底前完成	年初工作计划
	成本指标	人均补助标准	人均补助标准		按司法救助小组审批数据	年初工作计划
效益指标	可持续影响指标	被救助信访案件息诉率（ % ）	被救助涉法涉诉信访案件息诉的数量与被救助涉法涉诉信访案件的数量比率		≥95%	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	受益对象满意度		≥90%	年初工作计划

3.社会治理综合指挥中心服务费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00089810002P		项目名称	社会治理综合指挥中心服务费		
预算规模及资金用途	预算数	404.00	其中：财政资金	404.00	其他资金	
	预算数 404 万元。其中：财政资金 404 万元，其他资金 0 万元。主要用于：建设社会治理综合指挥中心，打造县、乡、村三级视频直连，实现县、乡综治中心规范化建设目标。					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.保障综治指挥中心正常运行。 2.实现县、乡综治中心规范化建设目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	系统验收合格率（%）	系统验收合格的模块占系统总模块的比率		≥90%	年初工作计划
	质量指标	异常处理能力（%）	系统成功处理的异常次数占系统发生的异常总次数的比率		≥90%	年初工作计划
	时效指标	业务处理及时性(%)	及时处理业务数占总处理数的比率		≥90%	年初工作计划
	成本指标	按项目预算执行	按照相关合同支付费用		≤404 万元	年初工作计划
效益指标	可持续影响指标	综治监控、视频服务覆盖率（%）	综治监控、视频服务范围占全市的比率		≥90%	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度（%）	调查中用户反馈满意和较满意的数量占调查用户总数量的比率		≥90%	年初工作计划

4.省级政法综合信息网运行经费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00090910001G		项目名称	省级政法综合信息网运行经费		
预算规模及资金用途	预算数	27.00	其中：财政资金	27.00	其他资金	
	预算数 27 万元。其中：财政资金 27 万元，其他资金 0 万元。主要用于：为保障政法综合信息网的顺利运营，租赁广电网络公司的光纤，每年支付租赁费。					
资金支出计划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.及时支付网络光纤租赁费。 2.确保全市政法综合信息网络顺利运转。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	办公自动化覆盖率（ % ）	办公自动化覆盖范围占应覆盖范围的比率		≥95%	年初工作计划
	质量指标	系统故障率（ % ）	系统故障率=系统出故障时间/总运行时间*100%		< 2%	年初工作计划
	时效指标	业务处理及时性（ % ）	及时处理业务数占总处理数的比率		≥90%	年初工作计划
	成本指标	按项目预算执行	按照年度运行维护预算支付费用		≤27 万元	年初工作计划
效益指标	可持续影响指标	政法部门网络办公效率	政法部门网络办公效率		≥90%	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	通用设备运行的满意率（ % ）	服务申请单中满意的数量占服务申请单总数量的比率		≥90%	年初工作计划

5.铁路护路联防治安承包经费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P000912100010		项目名称	铁路护路联防治安承包经费		
预算规模及资金用途	预算数	10.00	其中：财政资金	10.00	其他资金	
	预算数 10 万元。其中：财政资金 10 万元，其他资金 0 万元。主要用于：结合相关乡镇，进行铁路护路工作宣传、安全巡查，提高人民护路意识，防范铁路安全隐患。					
资金支出计划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.及时检查、维护乡镇沿线铁路安全。 2.防范铁路安全隐患，减少铁路危险。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	组织宣传活动次数（ 次 ）	组织宣传活动次数		≥4 次	年初工作计划
	质量指标	涉路安全隐患排查次数	涉路安全隐患排查次数		≥6 次	年初工作计划
	时效指标	查出问题整改率	查出问题整改率		≥90%	年初工作计划
	成本指标	各项工作完成及时率	各项工作完成及时率		≥95%	年初工作计划
效益指标	社会效益指标	铁路事故次数	铁路事故次数		保持稳定	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	社会满意度	受益人员满意度		≥90%	年初工作计划

6.严重精神障碍患者以奖代补和监护人责任险及服务经费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P000901100013		项目名称	严重精神障碍患者以奖代补和监护人责任险及服务经费		
预算规模及资金用途	预算数	135.00	其中：财政资金	135.00	其他资金	
	预算数 135 万元。其中：财政资金 135 万元，其他资金 0 万元。主要用于：为我市精神障碍患者监护人缴纳责任险，为严重精神障碍患者发放以奖代补经费，提高其监护人的监护积极性与责任性。					
资金支出计划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.调动精神障碍患者监护人看护患者的积极性。 2.提高精神障碍患者家庭抵御风险的能力。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	补助覆盖率 (%)	已补助人数占应补助人群的比率（以民政局提供的实际人数为准）		≥95%	年初工作计划
	质量指标	补助金发放率 (%)	实际发放的补助金额占计划发放金额的比率		≥95%	年初工作计划
	时效指标	项目完成时限	项目完成时限		12 月底之前完成	年初工作计划
	成本指标	人均补助标准	人均补助标准		≤2400 元	年初工作计划
效益指标	社会效益指标	精神障碍患者相关事故次数	精神障碍患者相关事故次数		只减不增	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度 (%)	通过问卷调查，满意和较满意的受益对象占全部调研对象的比例		≥90%	年初工作计划

7.招商资金绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P000915100011		项目名称	招商资金		
预算规模及资金用途	预算数	9.00	其中：财政资金	9.00	其他资金	
	预算数 9 万元。其中：财政资金 9 万元，其他资金 0 万元。主要用于：招商引资，适时考察投资项目，加强与企业的沟通交流，吸引企业来遵投资，推动我市经济的发展。					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.适时招商引资，促进经济发展。 2.增加我市税收收入和财政收入。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	督导项目建设次数	督导项目建设次数	≥6 次	年初工作计划安排	
	质量指标	市领导批示率	调研报告或建议得到市领导肯定性批示情况占上报总数的比例	≥20%	年初工作计划安排	
	时效指标	时效性	时效性，即招商引资各项工作均按时间节点达到预期	≥80%	年初工作计划安排	
	成本指标	项目预算控制数	项目预算控制数	≤9 万元	年初工作计划安排	
效益指标	经济效益指标	是否拉动经济增长	是否拉动经济增长	保持稳定	年初工作计划安排	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度（%）	服务人群中满意和较满意的数量占服务人群总数量的比率	≥80%	年初工作计划安排	

8.政法网运行维护经费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00090310001E		项目名称	政法网运行维护经费		
预算规模及资金用途	预算数	75.00	其中：财政资金	75.00	其他资金	
	预算数 75 万元。其中：财政资金 75 万元，其他资金 0 万元。主要用于：为保证全市政法网安全稳定运行，唐山政法委统一组织安排政法网的日常运行维护，各县按比例承担维护费。					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.及时维护政法网络。 2.确保全市政法网安全稳定运行。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	办公自动化覆盖率（%）	办公自动化覆盖范围占应覆盖范围的比率	≥95%	年初工作计划	
	质量指标	系统故障率（%）	系统故障率=系统出故障时间/总运行时间*100%	≤1%	年初工作计划	
	时效指标	业务处理及时率（%）	及时处理业务数占总处理数的比率	≥95%	年初工作计划	
	成本指标	按项目预算执行	按照年度运行维护预算支付费用	≤75 万元	年初工作计划	
效益指标	可持续影响指标	政法部门网络办公效率	政法部门网络办公效率	持续提高	年初工作计划	
满意度指标	服务对象满意度指标	通用设备运行的满意率（%）	服务申请单中满意的数量占服务申请单总数量的比率	≥90%	年初工作计划	

9.政法委安保维稳及社会综治专项经费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00090810001 T		项目名称	政法委安保维稳及社会综治专项经费		
预算规模及 资金用途	预算数	55.00	其中：财政 资金	55.00	其他资金	
	预算数 55 万元。其中：财政资金 55 万元，其他资金 0 万元。主要用于：社会综合治理、安全稳定、平安建设等工作的日常督导督查，特殊时期维稳值勤值班等。					
资金支出计 划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.有效化解妥善处置重大不稳定隐患、群体性事件和突发事件。 2.有效维护我市社会大局稳定，确保社会秩序良好。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定 依据
产出指标	数量指标	宣传、活动 开展次数	宣传、活动开展次数		≥3 次	年初工作计 划
	质量指标	计划完成率	计划完成率		≥90%	年初工作计 划
	时效指标	各项工作完 成及时率	各项工作完成及时率		≥90%	年初工作计 划
	成本指标	是否控制在 预算范围内	是否控制在预算范围内		在预算范围 内	年初工作计 划
效益指标	社会效益指 标	对社会稳定 带来的影响	对社会稳定带来的影响		相对稳定	年初工作计 划
满意度指标	服务对象满 意度指标	服务对象满 意度（ % ）	调查中满意和较满意的人 数占调查总人数的比率		≥80%	年初工作计 划

10.政法委综治指挥中心及信息系统建设经费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00090510001R		项目名称	政法委综治指挥中心及信息系统建设经费		
预算规模及资金用途	预算数	70.00	其中：财政资金	70.00	其他资金	
	预算数 70 万元。其中财政资金 70 万元，其他资金 0 万元。主要用于：为综治指挥中心正常办公提供各项保障，并为全市网格员缴纳相关信息服务费。					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.保障综治指挥中心正常办公。 2.保障全市所有网格员利用手机 APP 正常工作。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	信息采集数量（万条）	综治工作信息采集录入数量		≥15 万条	年初工作计划
	质量指标	信息利用率（%）	有效利用的信息数量占录入信息量的比率		≥80%	年初工作计划
	时效指标	业务处理及时性(%)	及时处理业务数占总处理数的比率		≥95%	年初工作计划
	成本指标	按项目预算执行	按项目预算执行		≤70 万元	年初工作计划
效益指标	可持续影响指标	保障业务工作情况	保障业务工作情况		保障到位	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度（%）	调查中用户反馈满意和较满意的数量占调查用户总数的比率		≥90%	年初工作计划

11.政法系统干警人身意外伤害保险费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00083610001D		项目名称	政法系统干警人身意外伤害保险费		
预算规模及资金用途	预算数	7.00	其中：财政资金	7.00	其他资金	
	预算数 7 万元。其中财政资金 7 万元，其他资金 0 万元。主要用于：为全体在编在职政法干警缴纳人身意外伤害保险费，提高政法干警抵御人身伤害风险的能力，使政法干警安心工作。					
资金支出计划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.为全市政法干警缴纳人身意外伤害保险。 2.从优待警，体现人文关怀。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	保险费缴纳人数	保险费缴纳人数		≥610 人	年初工作计划
	质量指标	补助金发放覆盖率	实际发放的补助金金额占计划发放金额的比率		≥98%	年初工作计划
	时效指标	项目完成时限	项目完成时限		11 月底之前完成	年初工作计划
	成本指标	人均补助标准	人均补助标准		≥105 元	年初工作计划
效益指标	社会效益指标	政法干警工作积极性是否提高	政法干警工作积极性是否提高		相应提高	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	通过问卷调查，满意和较满意的受益对象占全部调研对象的比例		≥90%	年初工作计划

12.政法系统干警体检费绩效目标表

216001 中共遵化市委政法委本级

单位：万元

项目编码	13028124P00083810002 C		项目名称	政法系统干警体检费		
预算规模及 资金用途	预算数	21.00	其中：财政 资金	21.00	其他资金	
	预算数 21 万元。其中：财政资金 21 万元，其他资金 0 万元。主要用于：组织全市在编在职政法干警进行体检，提高干警工作积极性。					
资金支出计 划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	90%	100%	
绩效目标	1.及时组织全市政法干警体检。 2.增强组织关怀和人文关怀。					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定 依据
产出指标	数量指标	安排体检人数	安排体检人数		≥610 人	年初工作计划
	质量指标	补助金发放率	实际发放的补助金额占计划发放金额的比率		≥95%	年初工作计划
	时效指标	项目完成时限	项目完成时限		12 月底之前完成	年初工作计划
	成本指标	人均补助标准	人均补助标准		≥300 元	年初工作计划
效益指标	社会效益指标	政法干警工作积极性是否提高	政法干警工作积极性是否提高		相应提高	年初工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	受益对象满意度		≥90%	年初工作计划